

PROCEDURĂ PRIVIND EXPEDIȚIA PRODUSELOR COMERCIALIZATE DE ECLISSE EST SRL PRIN CURIER

Prezenta procedură se aplică tuturor comenzilor de sisteme pentru uși glisante Eclisse, uși și accesorii, livrate prin Fan Courier și Dragon Star.

1. Ambalare, asigurare și expediere

Eclisse Est SRL ambalează suplimentar și corespunzător toate produsele expediate.

Toate expedierile se fac cu:

- asigurare de marfă;
- opțiunea „Deschidere colet la livrare”, conform regulamentelor Fan Courier și Dragon Star.

Marfa este predată curierului în stare intactă, fără defecte vizibile.

2. Reguli de recepție – OBLIGATORII

Conform regulilor Fan Courier și Dragon Star, orice reclamație privind deteriorarea transportului este valabilă doar la momentul livrării, în prezența curierului.

La livrare, destinatarul ESTE OBLIGAT:

- să solicite deschiderea coletului în prezența curierului;
- să verifice integritatea produselor, nu doar a ambalajului; dacă există:
 - lovituri,
 - îndoiri,
 - zgârieturi,
 - elemente lipsă,
 - produse deteriorate,
- să procedeze obligatoriu astfel:
- să consemneze în scris pe AWB / proces-verbal:
- tipul deteriorării;
- numărul coletului/coletelor afectate;
- să refuze coletul/coletele deteriorate.

Acceptarea coletului fără mențiuni echivalează, conform Fan Courier și Dragon Star, cu primirea mărfii în stare bună.

3. Obligația clientului colaborator

Clientul colaborator are responsabilitatea exclusivă de a informa beneficiarul final despre:

- existența opțiunii „deschidere colet”;
- obligația verificării la livrare;
- procedura de refuz în caz de deteriorare.

Eclisse Est SRL nu poate fi trasă la răspundere pentru lipsa acestei informări.

4. Reclamații, retururi și garanție

NU se acceptă reclamații ulterioare livrării pentru:

- produse acceptate fără mențiuni pe AWB.

NU se înlocuiesc pe garanție produsele care:

- nu au fost desfăcute și verificate la livrare;
- nu au fost consemnate pe AWB;
- nu au fost refuzate în prezența curierului.
-

Fan Courier și Dragon Star nu despăgubesc daune semnalate ulterior livrării.

5. Limitarea răspunderii ECLISSE EST SRL

Răspunderea Eclisse Est SRL încetează în momentul predării coletului către curier, cu asigurare și opțiune de deschidere colet.

Orice deteriorare apărută în timpul transportului este responsabilitatea curierului doar dacă procedura de recepție este respectată.

Nerespectarea procedurii atrage:

- pierderea dreptului de retur;
- pierderea dreptului de despăgubire;
- pierderea dreptului de înlocuire.

6. Costuri suplimentare de transport și ambalare

6.1. Pentru produsele cu risc crescut de deteriorare (în special uși și sisteme pentru uși glisante), se aplică ambalare suplimentară de protecție.

6.2. Costul ambalării suplimentare este de 15 EUR / ușă, fără TVA, și include:

- materiale profesionale de protecție (carton rigid, colțare, folii speciale);
- manoperă de ambalare;
- adaptarea ambalajului la cerințele transportului prin curier.

6.3. Acest cost este distinct de tariful de transport și se evidențiază separat pe documentele fiscale.

6.4. Ambalarea suplimentară reduce riscul de deteriorare, însă nu elimină complet riscurile aferente manipulării de către terți.

6.5. Refuzul ambalării suplimentare se face exclusiv în scris, caz în care:

Eclisse Est SRL nu își asumă nicio răspundere pentru deteriorările apărute în transport;

Produsele respective nu fac obiectul garanției pentru defecte rezultate din transport.

Prin plasarea comenzii, clientul colaborator confirmă că a citit, a înțeles și acceptă prezenta procedură și își asumă informarea beneficiarului final.

ECLISSE EST SRL