

CERTIFICAT DE GARANTIE

I. Dispozitii generale:

- (1) Garantia comerciala reprezinta angajamentul **SC ECLISSE EST SRL** privind indeplinirea specificatiilor produselor comercializate, respectiv faptul ca produsele respecta descrierea, tipul, cantitatea si calitatea mentionate in documentele intocmite anterior vanzarii (contract, fise tehnice produs, oferta confirmata, etc.) precum si faptul ca aceste produse indeplinesc functionalitatea, compatibilitatea si alte caracteristici mentionate in contract si/sau fisa de tehnica, oferta confirmata.
- (2) Prezentul certificat de garantie confirma faptul ca drepturile dumneavoastra prevazute de legislatia in vigoare sunt respectate.
- (3) Prezenta garantie opereaza doar in conditiile respectarii termenilor si conditiilor prezentului document, precum si a instructiunilor si conditiilor de punere in functiune, utilizare, manipulare si exploatare prevazute in instructiuni sau in alte documente emise de producator sau potrivit scopului pentru care prezentul produs a fost conceput.

II. Conditii generale de garantie:

- (1) **Legislatie aplicabila:** Conditile de garantie sunt in conformitate cu OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri, Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului si a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European si a Consiliului si de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului si a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European si a Consiliului.
- (2) **Raspundere:** **SC ECLISSE EST SRL** raspunde fata de consumator pentru orice neconformitate care exista la momentul vanzarii produselor si care este constatata in termen de 2(doi) ani de la data livrarii produsului.
- (3) **Termen de garantie:** 2 ani. Termenul de garantie se calculeaza de la data la care bunul a intrat in posesia consumatorului.
- (4) **Sarcina probei:** Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja la momentul livrarii bunurilor, pana la proba contrarie cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.
- (5) Certificatul de garantie este valabil numai insotit de factura.
- (6) Certificatul de garantie este valabil doar pe teritoriul Romaniei.

III. Drepturile Beneficiarului:

- (1) In cazul lipsei conformitatii produselor in perioada de garantie, beneficiarul produselor are dreptul de a solicita ca masura reparatorie, remedierea sau inlocuirea produselor neconform in functie de optiunea sa, in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care aceasta solicitare este imposibila sau se incadreaza la cazurile de excludere a garantiei;
- (2) O masura reparatorie va fi considerata disproportionata, daca ea impune Executantului costuri care sunt nerezonabile in comparatie cu cealalta masura reparatorie, luandu-se in considerare: a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele daca nu ar fi existat lipsa de conformitate; b) importanta lipsei de conformitate; c) daca cealalta masura reparatorie putea fi realizata fara un inconvenient semnificativ pentru consumator. O masura reparatorie va fi considerata ca imposibila daca Executantul nu are sau nu poate obtine un produs identic pentru inlocuire.

IV. Conditii speciale de garantie:

- (1) In cazul solicitarilor de reparatii in cadrul termenului de garantie, beneficiarul este obligat sa prezinte Certificatul de garantie impreuna cu factura de cumparare a produsului.
- (2) Termenul de garantie incepe de la data la care consumatorul intra in posesia produsului si se prelungeste cu timpul scurs de la data la care consumatorul a predat produsul Executantului in urma reclamatiei de defectare a produsului, pana la data repunerii acestuia in stare de functionare.
- (3) Garantia nu se extinde asupra produselor montate necorespunzator de firme nespecializate
- (4) Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte in cadrul termenului de garantie vor beneficia de un nou termen de garantie, care curge de la data preschimbării produsului.
- (5) Produsele ce nu pot fi reparate in cadrul termenului de garantie, se inlocuiesc de catre Executant numai pe baza notei de constatare intocmita cu ocazia inspectarii produsului realizata in urma reclamatiei consumatorului.
- (6) Deteriorarile de genul zgarieturilor, socurilor, spaturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile nu beneficiaza de garantie.
- (7) Raspunderea Executantului privind garantia legala de conformitate este angajata daca lipsa de conformitate apare in termen de 2 ani, calculata de la livrarea produsului.
- (8) Executantul are obligatia sa repare sau sa inlocuiasca produsul asupra caruia s-a cerut interventia intr-o perioada rezonabila de timp care nu poate sa depaseasca 120 de zile lucratoare.
- (9) Consumatorul trebuie sa informeze Executantul despre lipsa de conformitate in termen de maxim 48 ore de la momentul cand a constatat-o prin completarea formularului de reclamatie/retur aferent prezentului certificat cu toate datele solicitate in formular si impreuna cu urmatoarele documente: contract, factura, dovada plata, ce se transmite pe email la urmatoarea adresa: info@eclisse.ro
- (10) Perioada de aducere la conformitate este de 15 zile de la momentul notificarii. In situatia in care neconformitatea este complexa putem prelungi termenul de remediere de comun acord cu beneficiarii.
- (11) Existenta garantiei legale de conformitate si a garantiei comerciale nu exclude dreptul consumatorului privind garantia de viciu ascuns.

V. Pierderea garanției:

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai jos:

- (1) Nerespectarea de către consumator a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare și de care consumatorul a luat la cunoștință;
- (2) În cazul voltajului ridicat, descărcărilor de potențial aparute în urma conectării la o sursă de semnal, adaptărilor/ modificărilor necorespunzătoare realizate de intervenții neautorizate.
- (3) Schimbarea stării originale a produsului; păstrarea în condiții improprii; caderii; acțiunile substanțelor chimice, corozive etc., precum și expunerii la intemperii (trăzneț, soare puternic, inundații, umiditate excesivă) ce pot deteriora produsul;
- (4) Incredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/ firme neautorizate;
- (5) Modificarea structurii în care este montat față de proiectul inițial/ desigilarea și prestarea activităților de montaj și service asupra acestui produs de către persoane/ firme neautorizate;
- (6) Accidentele cauzate în urma unor impacturi, lovituri dacă transportul a fost realizat de Consumator

VI. Aspecte importante:

- (1) Intervențiile efectuate de persoane/ firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/ intervenții/ verificări se vor face numai de către Executant. Consumatorului i-au fost probate funcționarea corespunzătoare a produselor și i s-a explicat modul de utilizare. Consumatorul a verificat inventarul de livrare și montaj a produselor inclusiv existența ghidului de utilizare și punere în funcțiune în limba română.