

1. Eclisse: calitate și siguranță permanent îmbunătățite

Societatea Eclisse proiectează și fabrică structuri metalice și accesorii pentru culisarea ușilor glisante la interior și la exterior, în conformitate cu normele calitatii impuse de UNI EN ISO 9001, dar și cu alte normative în vigoare.

Din 1989, datorită profesionalismului de care a știut să dea dovadă, Eclisse, face din marca sa o garanție a calitatii și tehnologiei, soluționând problematici în materie de uzură, funcționare, întreținere și tehnică: cele **peste 20 de brevete** stau mărturie continuu îmbunătățirii Eclisse.

În acest scop, Eclisse a înființat un Departament de Cercetare - Dezvoltare, care sub observația unui organism abilitat CSI, efectuează periodic teste tehnice și verificări riguroase a calitatii produselor.

- **TEST de DURABILITATE al CARUCIOARELOR de GLISARE** conform Normelor UNI EN 1527.

După 100.000 de cicluri de mișcare (deschidere - închidere), carucioarele de glisare cu rulmenți, nu au înregistrat modificări semnificative. Mai mult, aceste carucioare au obținut nivelul maxim de rezistență la coroziune (gradul 4), după ce au fost tinute 240 de ore în mediu salin (produse clasificate de la 1 la 4 conform normei UNI EN 1670).

- **SINA EXTRACTIBILĂ:** confecționată din aliaj de aluminiu 6060 (Norma UNI 9006/1), protejată cu un strat anodic de $10 \mu\text{m}$ și supusă tratamentului termic de tip T5, garantează atât duritatea suprafeței care permite mișcarea de culisare a carucioarelor cu rulmenți, cât și o utilizare îndelungată în medii umede.

- **TEST ANTI-EFRACTIE (proba conforma normei UNI EN 1629) realizat asupra unei uși culisante, încorporată într-un SISTEM de GLISARE ECLISSE** (versiune zidarie și versiune gips-carton): o ușă culisanta cu dimensiuni 1000x2100 mm a fost supusă testului anti-efracție, prin simulare de lovituri accidentale și violente, realizate prin caderea perpendiculară a unui sac cu greutate 30 kg, de la diverse înălțimi. Structura și accesoriile metalice ale sistemului de glisare, au rămas intacte și nu au înregistrat leziuni care să afecteze buna funcționare a întregului sistem.

2. Garanția Eclisse pentru structurile metalice de culisare a ușilor glisante: brand-ul Eclisse este puternic pentru nivelul ridicat al calitatii sistemelor și în măsura să ofere **12 ani garanție** (perioada este mai extinsă față de cea impusă de Codul Consumatorului) pentru:

- partile metalice ale structurii de culisare din oțel zincat;
- funcționalitatea culisajului carucioarelor cu rulmenți;
- integritatea sinei extractibile realizate din aliaj de aluminiu 6060 anodizat ($10 \mu\text{m}$).

3. Informații utile pentru valabilitatea garanției: Protecția Consumatorului

■ Informarea consumatorului este fundamentală și Eclisse crede în exigențele de transparență și protecția drepturilor utilizatorilor, cărora le amintește că viciul de conformitate, oferă dreptul la reparația și/sau înlocuirea produsului în favoarea consumatorului (identificat în persoana celor din afara activității comerciale și/sau profesionale eventual desfășurate), nu poate fi recunoscut și, prin urmare, garanția nu se aplică în cazul în care nu au fost respectate cu strictețe instrucțiunile de montaj, cuprinse în mod obligatoriu în toate ambalajele produselor realizate de Eclisse, sau în cazul în care este vorba despre consecințele de instalare sau uz impropriu, manipulări neautorizate, uzură, în cazul producerii unei deteriorări asupra ambalajului, datorat transportului etc.

■ În cazul în care se identifică existența unui viciu de conformitate a produsului, cumpărătorul final trebuie să denunțe viciul imediat, și în termen de maxim două luni de la descoperire, către revânzător, acesta din urmă având obligația ca, în termen de opt zile, conform acordurilor speciale încheiate cu societatea, să redirecționeze semnalarea respectivă către Eclisse, pentru a efectua verificarea și soluționarea cazului.

■ Cumpărătorul trebuie, așadar, să păstreze bonul fiscal/factura și codul de bare prezent pe șină deoarece, în scopul exercitării garanției legale, pe care consumatorul are dreptul să o pretindă vânzătorului în termen de doi ani de la livrarea bunului achiziționat, cu excepția vreunei acoperiri mai mari oferite în mod convențional de către Eclisse, se ia în considerare data identificabilă prin cele două elemente.

Acest certificat de garanție constituie Garanția Convențională a Eclisse s.r.l (Via Sernaglia 76, 31053 Pieve di Soligo - TV - Tel. +39 0438 980.513) și păstrează ne compromise drepturile recunoscute consumatorului prin „Codul Consumului”.